

ひょうご地域安全まちづくり推進協議会
シンボルキャラクター：マモリン

ん!?

ひょっとして・・・? 大丈夫かな??



の時のために、この電話番号を覚えておいてください。

身近な異変に気づいたら…

通報先に迷ったら…

SOSキャッチ電話相談

いざツーホー

078-341-1324

月～金 9:00～16:00 (祝日・12/29～1/3除く) ※電話相談のみ

SOSキャッチ電話相談は、県と警察が共同設置した電話相談窓口です。県・市町の専門相談機関や警察のネットワークを活かし、相談内容に応じて迅速・適切に相談窓口を紹介、相談内容を引き継ぎます。日常生活の中で、地域の安全安心にかかる異変に気づいたら、通報・相談してください。

※連絡は匿名でも構いません。相談者や連絡内容の秘密は厳守します。

《たとえば、こんなときにはお電話ください》

隣家から、時々、幼児の泣き声がする。今日は朝から泣き続けているので何かあったのではないかと心配だ。

隣家のポストに郵便物が溜まっており、高齢の住人も見かけないので心配だ。

見知らぬ男女が、夜に公園の水道で子どもに水をかけている。虐待ではないかと心配だ。

数ヶ月前から、空き家の隣家に見知らぬ人が出入りしていて不安だ。

自宅のポストに、繰り返し意味不明のメモが投函されるので不安だ。

金銭を請求するハガキが届いた。心当たりがないので不安だ。

ひょうご地域安全

SOS キャッチ電話相談




県HPにリンクします







相談内容が明らかな場合は、裏面の窓口にご相談ください。



【県の相談窓口】(一部神戸市・明石市を含む)

| 区 分 | 相 談 窓 口 | 電 話 番 号 | 開 設 時 間 | 備 考 |
|------------------------|--|--|--|-------------------------------------|
| 児童虐待関係 (通告・相談) | 児童虐待防止24時間ホットライン 中央こども家庭センター(児童相談所) 西宮こども家庭センター(児童相談所) 川西こども家庭センター(児童相談所) 姫路こども家庭センター(児童相談所) 豊岡こども家庭センター(児童相談所) | (078)921-9119 (0798)74-9119 (072)759-7799 (079)294-9119 (0796)22-9119 | 24時間受付 | |
| | 【神戸市】 神戸市こども家庭センター(児童相談所) | (078)382-2525 夜間等▶(078)382-1900 | 24時間受付 | 夜間・土日・祝日・ 年末年始は、 078-382-1900 |
| | 【明石市】 明石こどもセンター(児童相談所) | (078)918-5097 (078)918-5726 | 24時間受付 | |
| いじめ・体罰、その他 子どもSOS全般 | ひょうごっ子(いじめ・体罰・子ども安全)相談 24時間ホットライン |  (0120)0-78310 | 24時間受付 | |
| | |  (0120)783-111 | 9:00~17:00 | 土日・祝日・ 12/30~1/3除く |
| ひきこもり・不登校・ いじめ等 | ほっとらいん相談 (青少年のための総合相談・ひきこもり専門相談) | (078)977-7555 | 月・火・水・金・土 10:00~12:00 13:00~16:00 | 祝日・ 12/29~1/3除く |
| インターネット等によるトラブル | ひょうごっ子「ネットいじめ情報」相談窓口 | (06)4868-3395 【FAX】(06)4868-3396 | 月~土 14:00~19:00 | 日・祝日・ 12/28~1/3除く |
| 認知症・高齢者 | 認知症・高齢者相談 | (078)360-8477 | 月金(家族の会による相談) 水木(看護師等による相談) 10:00~12:00 13:00~16:00 | 祝日・ 12/29~1/3除く |
| DV等 | 悩みのホットライン | (078)732-7700 | 毎日 9:00~21:00 | |
| 性被害 | ひょうご性被害ケアセンター「よりそい」 | (078)367-7874 | 月・火・水・金・土 10:00~16:00 | 祝日・8/12~16、 12/28~1/4除く |
| 障害者虐待 (通報・相談) | 【家庭、施設内での虐待】 各市町障害者虐待防止センター・担当窓口 | 各市町にお問い合わせ ください | 24時間受付 | 夜間・休日は宿直 対応等もあり |
| | 【企業内での虐待】 兵庫県障害者権利擁護センター | (078)362-3834 | | |
| 消費生活 (悪質商法など) | 消費者ホットライン | 188 (お近くの相談窓口につな がります) | 月~金 9:00~16:30 | 祝日・ 12/29~1/3除く |
| | 県消費生活相談窓口 消費生活総合センター 但馬消費生活センター | (078)303-0999 (0796)23-0999 | | |
| 動物虐待等 | 兵庫県動物愛護センター | (06)6432-4599 | 月~金 9:00~17:00 | 祝日・ 12/29~1/3除く |
| 県政関係、 日常生活の問題等の相談 | さわやか県民相談 | (078)360-8511  (0120)16-7830 | 月~金 9:00~17:30 | 祝日・ 12/29~1/3除く |

【兵庫県警察の相談窓口】

| 区 分 | 相 談 窓 口 | 電 話 番 号 | 開 設 時 間 | 備 考 |
|---------------------------|-------------------------------------|---|----------------|---------------------------------------|
| ストーカー・配偶者からの暴力 | ストーカー・DV相談電話 | (078)371-7830 | 24時間受付 | |
| 行方不明者 | 県警代表 | (078)341-7441 | 月~金 9:00~17:45 | 土日・祝日・ 12/29~1/3除く |
| 身元不明死者 | 県警代表 | (078)341-7441 | 月~金 9:00~17:00 | 土日・祝日・ 12/29~1/3除く |
| ヤミ金融・悪質商法 | ヤミ金融・悪質商法110番 | (078)371-9110 | 月~金 9:00~17:00 | 土日・祝日・ 12/29~1/3除く |
| 動物虐待についての相談 | 「アニマルポリス・ホットライン」 (動物虐待事案等専用相談電話) | (078)371-8974 | 月~金 9:00~17:00 | 土日・祝日・ 12/29~1/3除く |
| 少年の悩みごとの相談 | 少年相談室「ヤングトーク」 |  (0120)786-109 【FAX】(078)351-7829 | 月~金 9:00~17:00 | 夜間・土日・祝日・ 年末年始は留守番電話 (FAXは24時間) |
| 電車・鉄道施設内の 痴漢等被害相談・情報 | 痴漢等被害相談所 | JR神戸駅 (078)382-0530 | 24時間受付 | JR三ノ宮駅は 電話相談のみ |
| | | JR三ノ宮駅 (078)222-1100 | | |
| | | JR姫路駅 (079)224-0110 | | |
| 性犯罪の被害 | 性犯罪被害110番 性犯罪被害者相談電話(全国統一) |  (0120)57-8103 #8103 | 24時間受付 | |
| 犯罪被害者に対する カウンセリング等 | 被害者こころの電話(サポートセンター) |  (0120)338-274 | 月~金 9:00~17:45 | 土日・祝日・ 12/29~1/3除く |
| 暴力団 | 暴力団110番(ヤクザゼロ) |  (0120)20-8930 | 24時間受付 | |
| 覚醒剤等薬物・けん銃等 についての相談・情報 | けん銃110番 |  (0120)10-3774 | 24時間受付 | |
| | 覚醒剤110番 | (078)361-0110 | 24時間受付 | |
| 警察への相談・意見・要望 | 警察相談専用電話 | #9110及び (078)361-2110 | 9:00~17:00 | 土日・祝日・ 12/29~1/3除く |



ひょうご地域安全SOSキャッチ事業に関する問い合わせ先

兵庫県企画県民部地域安全課 (078)341-7711(代表)
兵庫県警察本部生活安全企画課 (078)341-7441(代表)

