

# 「不易」と「流行」 誠実・克己・忠恕

## ～新聞でみつけた、ほっこりした投稿より～

新聞でみつけた、読み終わった後・・・なんか・・・心が・・・ほっこり・・・温まって・・・微笑んだ・・・  
新聞への投稿です。では・・・どうぞ。

旅行会社に入ってすぐ、東京ディズニーランドが開業しました。

最初は駐車場で、バスから降りてくる団体客に入場券を配る仕事。

1ヶ月続くと・・・

「いつまでこんな仕事を・・・」

と落ち込み、会社を辞めたくまりました。

その駐車場に、バスを誘導しながら笑顔で楽しそうに働いている女性がいました。

「ミッキーやドナルドと働けなくて残念やね。」

と言うと、

「いいえ。お客様が最初に東京ディズニーランドで出会うキャストが私なんです。」

「こんなすてきな仕事はないです。」と。

なるほど。

翌日から私も笑顔で・・・

「こんにちは！」

とやってみました。

すると、お客様から「ご苦労様」「ありがとう」という反応。

びっくりです。

**自分の意識と行動を変えると相手の反応も変わることになりました。**

.....

それから34年。

その女性は・・・

私が家に帰ると・・・

「お帰り」

と迎えてくれます。



（埼玉県 57 歳会社役員）

どうでしたか？「自分の意識と行動を変えると相手の反応も変わる」

気持ちのある、心のあるあいさつで相手の反応も変わるのですね。

始業式や終業式でも話したことがあります・・・あいさつとは・・・

・「あいさつが大事」なんじゃなくて・・・「あいさつを大事だと思うその心が大事」

・「あいさつとは・・・」「相手の存在を認め、相手に対して心を開くこと」

・本物のあいさつと・・・「自分から・・・相手の目を見て・・・大きな声で・・・笑顔で・・・」

①勇気をもって「自分から」 ②あいさつは、その人に対して心を開くことだから「相手の目を見て」

③気持ちよい「大きな声で」 ④さらに「笑顔で」

よし！ということとは・・・

「あいさつとは、人が人として生きていくうえで、もっとも大切な流儀だ！」

よし！やってみよう！